

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2016



Comissão Própria de Avaliação

FACULDADE DE TECNOLOGIA GAP

SINAES – Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004

Nome/Código da IES

Faculdade de Tecnologia GAP - 13716

Mantenedora

Grupo de Administração Profissional

Portaria de Credenciamento

No. 1256 de 16 de Setembro de 2011

Cursos Autorizados conforme portaria No. 670 de 11 de Novembro de 2014:

Tecnólogo de Gestão Comercial – cod. 1257532

Tecnólogo de Gestão Financeira – cod. 1259893

Endereço da IES:

Praça Manoel Demostenes Qd. 02 Lt. 11 No. 78

Bairro Jundiáí

Estado

Goiás

Município

Anápolis

Março de 2017

Sumário

CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	4
RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE 2016	5
1. INTRODUÇÃO.....	5
2. METODOLOGIA:.....	7
2.1 Estrutura do Sistema de Avaliação	10
2.2 Ambiente Virtual de Avaliação	11
2.3 Divulgação da Auto avaliação Institucional	12
2.4 Acompanhamentos da Participação da Comunidade Acadêmica	12
2.5 Mecanismos de Mensuração dos resultados	13
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	14
3.1 Análises das perguntas por eixo institucional	16
3.1.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17
3.1.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	19
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	19
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	19
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	19
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	20
3.1.3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	23
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23
3.1.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão.....	31
Dimensão 5: Pessoal.....	31
Dimensão 6: Organização e gestão Educacional	31
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	31
3.1.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física	33
Dimensão 7: Infraestrutura Física	33
5 - AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES:.....	35
5.1 – AVALIAÇÃO INTERNA – AUTOAVALIAÇÃO.....	35
5.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE EXTERNA – AVALIAÇÕES MEC	42
6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente documento se constitui no Relatório de Autoavaliação Institucional 2017, ano base 2016, da Faculdade de Tecnologia GAP, elaborado com vistas ao cumprimento das exigências da lei do SINAES. Seu teor foi validado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação.

Ao longo do processo de avaliação interna e análise dos relatórios das avaliações externas, sendo as mesmas realizadas nos dias 11/12/2016 a 14/12/16 de reconhecimento do curso de Tecnólogo em Gestão Comercial e 12/02/17 a 16/02/17 de credenciamento da Faculdade de Tecnologia GAP, procurou-se analisar a qualidade das ações desenvolvidas objetivando compreender o significado que estas ações representam para o crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica e da gestão institucional da Faculdade de Tecnologia GAP. Alguns resultados são esclarecedores e levam a afirmar que é fundamental o processo de avaliação interna e externa, com a finalidade de fortalecer os serviços educacionais prestados no âmbito institucional, pois este é o caminho para a busca da qualidade.

A autoavaliação demonstra que a Faculdade de Tecnologia GAP busca a qualidade das ações educacionais desenvolvidas junto à comunidade acadêmica e a sociedade em geral, na perspectiva de consolidar as políticas de ensino, extensão e gestão, considerando a avaliação externa e autoavaliação como um dos mais importantes e necessários procedimentos na busca da inovação e da excelência institucional.

Este Relatório informa a sociedade sobre o cumprimento da missão da Faculdade de Tecnologia GAP, bem como oferece à comunidade interna subsídios para a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica, podendo assim, realizar sua missão institucional.

Anápolis, março de 2017.

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE 2016

1. INTRODUÇÃO

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica oportunidades de melhoria e suas potencialidades, estabelecendo estratégias de superação de problemas.

A Avaliação Externa é um processo legal estabelecido pela LEI N° 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004 e realizado por avaliados designados pelo MEC, que tem como objetivo avaliar as diretrizes legais, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de educação superior e de seus cursos, através dos documentos institucionais (PDI, PPC, Relato Institucional, Relatórios CPA, dentre outros) e Avaliações de Discentes (ENADE).

A Faculdade de Tecnologia GAP é uma instituição privada de ensino superior, mantida pelo Grupo de Administração Profissional, estando sediado no endereço Praça Manoel Demostenes Qd. 02 Lt. 11 No. 78 Bairro Jundiaí, Anápolis, Goiás, **sendo credenciada pela portaria No. 1256 de 16 de Setembro de 2011** e com Cursos **Autorizados conforme portaria No. 670 de 11 de Novembro de 2014: Técnico de Gestão Comercial – cod. 1257532 e Técnico de Gestão Financeira – cod. 1259893.**

A Faculdade de Tecnologia GAP é caracterizada por um perfil que se identifica com um modelo de avaliação institucional democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considere indicadores que revelem de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

A autoavaliação institucional é um instrumento norteador para o desenvolvimento integral dos cursos de Ensino Superior, instituído pela Portaria n. 2.051 de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), descrito na Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. No que tange ao conceito de avaliação defendido pelo

referido sistema, este se centra nas categorias integração e participação, conforme explicitado no documento do SINAES (BRASIL, 2003):

O sistema de avaliação deve articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo (...) o sistema de avaliação é uma construção a ser assumida coletivamente, com funções de informação para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, auto regulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas (p. 82).

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia GAP foi nomeada em 12 de Fevereiro de 2015. Em 27 de agosto de 2015, através do Ato Deliberativo 03/2015, expedida pelo Diretor Acadêmico da Instituição a CPA – Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia GAP recebeu novos integrantes completando a representatividade acadêmica.

A atual CPA Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia GAP foi renomeada em 26 de Janeiro de 2017, através da Portaria No. 002/17, expedida pelo Diretor Acadêmico da Instituição.

Apresenta a seguinte composição:

NOME	FUNÇÃO
Prof. Dr. Sebastião Donizete	Presidente
Prof. Msc. Christian Kleber Rosa Lisboa	Docente/Coordenador de Curso
Prof. Esp. Silvanete Bárbara de Oliveira Melo	Representante dos Docentes
Joelma Paulino Silva Bocato	Representante do corpo Técnico-administrativo
Felícia Maria Afiune Pereira Gomes	Representante do corpo Técnico-administrativo
Elza Miranda de Brito	Representante da Comunidade
Claudia Cristina de Oliveira	Representante dos Discentes

O SINAES apresenta os 5 eixos a serem consideradas no processo de avaliação de uma Instituição:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desta forma, a Faculdade de Tecnologia GAP, ao realizar seu processo de avaliação interna, pretende consolidar a autoavaliação de modo abrangente, sistêmico, contínuo, sintetizando as dimensões que definem a Instituição.

2. METODOLOGIA:

No ano de 2015 e 2016, a CPA da Faculdade de Tecnologia GAP realizou pesquisa de Autoavaliação Institucional através de questionários *on-line* onde as perguntas contidas no formulário vieram de reuniões entre os membros da CPA que tiveram o cuidado de contemplar todos os eixos do SINAES e suas dimensões com critérios que pudessem apresentar a atual realidade da instituição, levando em conta a experiência de seus membros em outras instituições. As atividades desse programa incluíram a criação dos questionários para aplicação da Avaliação Institucional, abordando temas que contemplassem questionamentos prementes nos processos permanentes de autoavaliação institucional, buscando inclusive adequar, posteriormente, as ações estratégicas resultantes da autoavaliação, à luz do Instrumento de Avaliação Institucional contando com a participação da comunidade acadêmica.

O sistema de informação denominado Sistema de Avaliação Institucional foi desenvolvido pelo setor de Informática e Tecnologia da Instituição, para atender às

necessidades detectadas pela CPA/GAP. A Campanha de divulgação foi realizada em parceria com o setor de *Marketing* da Faculdade de Tecnologia GAP, Diretoria Administrativa Financeira e com o apoio da Coordenação de curso, focando os docentes, discentes e colaboradores participantes da Avaliação Institucional.

Os resultados obtidos com a avaliação são analisados pela CPA/GAP, pela Direção da Faculdade, pela Coordenação Pedagógica, pela Coordenação de Curso e servem ao processo de reflexão sobre a qualidade do trabalho acadêmico desenvolvido na Faculdade de Tecnologia GAP, gerando as informações importantes e necessárias à reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Conforme previsto no Manual de avaliação institucional da Faculdade de Tecnologia GAP foram previstas as seguintes atividades para realização das avaliações institucionais 2015 e 2016:

A metodologia da Avaliação Institucional da IES constitui-se das seguintes ações:

- realização de reuniões, debates ou encontros para sistematização de demandas/ideias/sugestões para serem avaliadas;
- definição dos principais segmentos da comunidade acadêmica que serão avaliados e dos principais itens a serem avaliados;
- realização de seminários internos para apresentação da Avaliação Institucional, apresentação da proposta do processo de avaliação interna da IES, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados e outros;
- construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários e outros;
- definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa e outros;
- Aplicação do instrumento de coleta de dados;
- Os resultados obtidos do processo de avaliação serão desdobrados através de gráficos, tabelas e conclusões escritas para melhor esclarecimento na interpretação dos dados de acordo com critérios estabelecidos no formulário de avaliação.
- definição de formato de relatório de auto-avaliação;
- elaboração de relatórios; e
- organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências;
- definição de reuniões sistemáticas de trabalho para avaliar o resultado e propor as melhorias ao conselho superior.

Conforme cronograma abaixo segue atividades da CPA no ano de 2015 e 2016 e suas reuniões para avaliação dos resultados:

Tabela 1 – Atividades Comissão Própria de Avaliação 2015

ATIVIDADES CPA 2015	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
1 Planejamento e definições de ações para Avaliação Institucional					
2 Revisão de questionários de avaliação institucional					
3 Divulgação do e-mail informativo Avaliação Institucional					
4 Campanha de divulgação Avaliação Institucional					
5 Palestra de sensibilização Avaliação Institucional					
6 Aplicação dos questionários de avaliação Institucional					
7 Consolidação e tabulação dos dados coletados					
8 Reunião para criar plano de ação					
9 Divulgação de resultado em Semana Pedagógica					

Conforme cronograma abaixo segue atividades da CPA no ano de 2016.1 e suas reuniões para avaliação dos resultados:

Tabela 1 – Atividades Comissão Própria de Avaliação 2016.1

ATIVIDADES CPA 2016.1	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Criação de divulgação e estímulo a corpo docente e discente					
Planejamento e definições de ações para Avaliação Institucional					
Revisão de questionários de avaliação institucional					
Divulgação do e-mail informativo Avaliação Institucional					
Campanha de divulgação Avaliação Institucional					
Palestra de sensibilização Avaliação Institucional					
Aplicação dos questionários de avaliação Institucional					
Consolidação e tabulação dos dados coletados					
Reunião para criar plano de ação					
Divulgação de resultado					

Conforme cronograma abaixo segue atividades da CPA no ano de 2016.2 e suas reuniões para avaliação dos resultados:

ATIVIDADES CPA 2016.2	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Criação de divulgação e estímulo a corpo docente e discente							
Planejamento e definições de ações para Avaliação Institucional							
Revisão de questionários de avaliação institucional							
Divulgação do e-mail informativo Avaliação Institucional							
Campanha de divulgação Avaliação Institucional							
Palestra de sensibilização Avaliação Institucional							
Aplicação dos questionários de avaliação Institucional							
Consolidação e tabulação dos dados coletados							
Divulgação de resultado							
Reunião para criar plano de ação							
Preenchimento de Relatório Parcial CPA							

Algumas ações foram desenvolvidas para viabilizar a participação de todos no processo de autoavaliação institucional:

- 1- Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação para definir as diretrizes gerais que nortearão o processo;
- 2- Definição do período de realização do processo;
- 3- Revisão do instrumento de avaliação;
- 4- Informação sobre o processo no portal do site da instituição;
- 5- E-mail informativo sobre importância da participação no processo de avaliação institucional;
- 6- Confecção e elaboração de cartazes para divulgação nos murais da instituição;
- 7- Visitas às salas de aula visando conscientizar os alunos da importância da participação de todos no processo, uma vez que a tomada de decisões em relação às mudanças institucionais leva em conta os resultados obtidos no processo avaliativo;
- 8- Aplicação do instrumento;
- 9- Análise e interpretação dos dados;
- 10- Elaboração do relatório;
- 11- Divulgação dos resultados para alunos, professores e funcionários;
- 12- Estabelecimento de novas estratégias a serem desenvolvidas, com base nos resultados obtidos anteriormente;

2.1 Estrutura do Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação da Faculdade de Tecnologia GAP teve a seguinte estrutura:

1 - AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

- 1.1 – Auto Avaliação
- 1.2 - Avaliação das Disciplinas
- 1.3 - Avaliação Institucional

2- AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

2.1 – Auto Avaliação

2.2 - Avaliação das Disciplinas

2.3 - Avaliação Institucional

3 - FUNCIONÁRIOS

3.1 – Auto Avaliação

3.2 - Avaliação Institucional

2.2 Ambiente Virtual de Avaliação

O Sistema de Avaliação Institucional (SAI) de 2015 – sistema de informação responsável pelo gerenciamento dos processos de auto avaliação institucional teve como plataforma de coleta dos dados junto aos envolvidos o endereço eletrônico <http://gapbrasil.com.br/avaliacaoGap/discente.php?q=Avalia%C3%A7%C3%A3o%20Discente%20-%202015/2i>, em 2016 as plataformas utilizadas para avaliação institucional foram Moodle para avaliar os professores, os alunos e Google Drive para avaliar a instituição, coordenação e o corpo técnico administrativo.

Os docentes, discentes, funcionários realizaram em 2015 e 2016 o acesso ao instrumento de avaliação através do sistema que estiveram disponíveis no período definido e divulgado pelo calendário acadêmico.

Diariamente, a CPA emitia relatórios por meio do Sistema de Avaliação Institucional para acompanhar a evolução da participação de docentes, discentes e colaboradores da Faculdade de Tecnologia GAP. Considerando os resultados, foram estimulados coordenadores, representantes de salas e professores a participarem do processo de avaliação institucional. Esses esforços resultaram no número de participantes, que atingiu valor expressivo no final do período de avaliação, conforme pode ser observado na tabela 1.

Ressalta-se que as avaliações são anônimas, ou seja, o sistema garante o sigilo do respondente, assim, não é possível identificar as respostas por usuário. Apenas é permitido gerar estatísticas para verificar quantos docentes/colaboradores participaram da avaliação, sendo possível realizar esse levantamento separadamente.

COMUNIDADE ACADEMICA	2015.2	2016.1	2016.2
% DE PARTICIPAÇÃO ALUNOS	78,6%	82,0%	75,4%
% PROFESSORES	87,5%	90,6%	92,0%
% FUNCIONÁRIOS	87,5%	97,0%	98,0%

Tabela 1 – Percentual de Participantes da Avaliação Institucional 2015 e 2016

Quanto ao percentual de participantes do processo de avaliação institucional, obteve-se média de **87,6% de participantes**, onde 78,6% dos alunos participaram, 90,1% dos professores e 94,5% dos colaboradores.

2.3 Divulgação da Auto avaliação Institucional

A divulgação do processo da Auto avaliação Institucional ocorreu através dos meios institucionais de comunicação interna. Foram afixadas cartazes com as informações sobre o processo nos principais pontos de circulação de docentes e colaboradores (sala dos professores, áreas de convivência e locais de registro de ponto). Ocorreu divulgação interna pelo Portal Institucional.

2.4 Acompanhamentos da Participação da Comunidade Acadêmica

Os membros da CPA estimularam a participação dos discentes, dos docentes e dos funcionários para realização do preenchimento do formulário de avaliação institucional e monitoraram através de relatórios de participação onde acompanharam a evolução da participação de discentes, docentes e colaboradores da Faculdade de Tecnologia GAP.

2.5 Mecanismos de Mensuração dos resultados

A escala utilizada no instrumento foi de 1 (nota mínima) a 5 (nota máxima) através do modelo de escala Likert. Os critérios foram distribuídos da seguinte maneira:

- 1- Totalmente insatisfatório
- 2 - Insatisfatório
- 3 – Não sabe ou tem dúvida
- 4 - Satisfatório
- 5 - Totalmente Satisfatório

Ao final da avaliação do Docente, do discente e dos técnicos Administrativos no questionário havia espaço aberto para as suas livres manifestações sobre à autoavaliação.

Os resultados obtidos e analisados do processo de consolidação foram desdobrados através de gráficos, tabelas e conclusões escritas para melhor esclarecimento na interpretação dos dados de acordo com critérios estabelecidos no formulário de avaliação.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos.

Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

Após a coleta e tabulação dos dados, foi feita análise quantitativo-qualitativa pela comissão, e elaborado relatório para, em seguida, ser divulgado, e as providências necessárias serem tomadas, no sentido de sanar os problemas identificados.

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após realização da coleta dos dados, os mesmos foram tabulados, gerados gráficos e repassados aos membros da CPA para conhecimento, discussão e análise.

Considera-se que as principais diretrizes do PDI são aqui apresentadas, pois a avaliação institucional leva em consideração este planejamento para refletir sobre os resultados alcançados e apontar os avanços possíveis.

Assim, segue-se a apresentação dos dados, bem como suas análises de acordo com a realidade institucional discutida pelos membros da CPA.

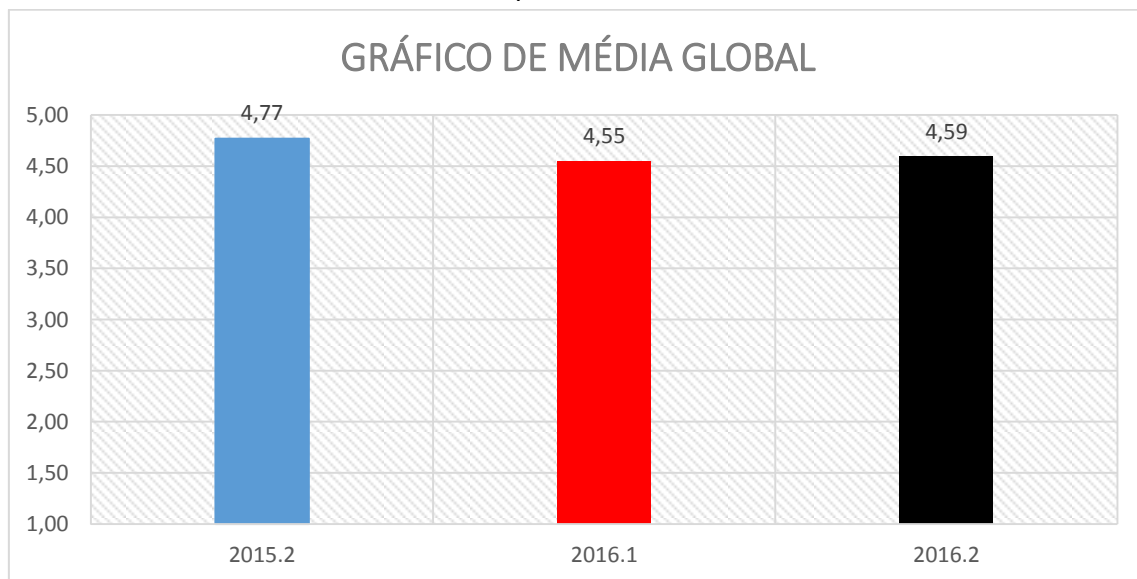


Figura 3 – Percentual de Percepção Global da Avaliação Institucional 2015

Ao analisar a média Global, índice que mensura o percentual de percepção dos participantes quanto as ações realizadas pela Faculdade de Tecnologia GAP no ano de 2015 e 2016, o resultado obtido é muito positivo tendo em vista **média 4,64** em escala liket, que contempla intervalo entre 1 e 5.

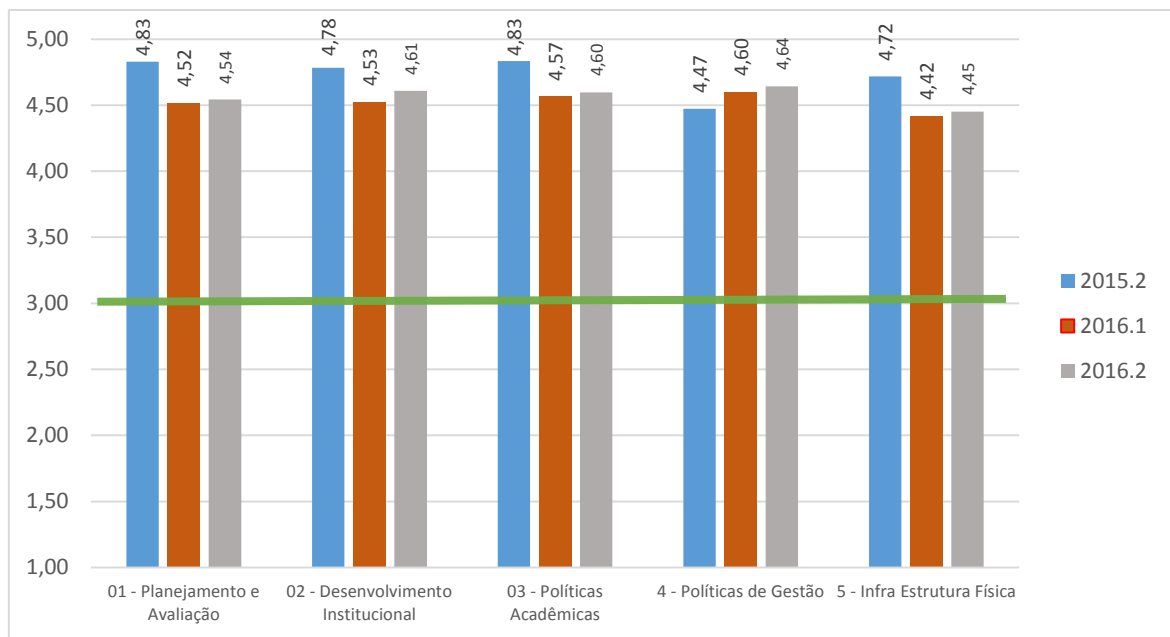


Figura 4 – Representação de Eixos Institucionais 2015 e 2016

Quanto aos itens avaliados referentes aos eixos institucionais conforme SINAES, observa-se na figura 4 que a Média Global em escala *Likert*, isto é média que varia de 1 para Totalmente insatisfatório e 5 para Totalmente satisfatório, obteve-se a média **4,61**, onde o eixo institucional melhor avaliado foi políticas acadêmicas com média **4,67** e o eixo com menor média foi infraestrutura com **4,53**, o que não desmerece a média obtida pois conforme definições da CPA/GAP os itens que obtivessem média igual e ou inferior a **3,0** deveriam seguir com instrumento de plano de ação e análise de causas para melhorar o índice obtido. Portanto a menor média mesmo assim demonstra desempenho acima do item médio mínimo.

Para maior conhecimento dos itens analisados, serão desdobrados os itens dos eixos institucionais com intuito de perceber as variações entre as médias e seus respectivos critérios que compõem os itens do eixo institucional da Faculdade.

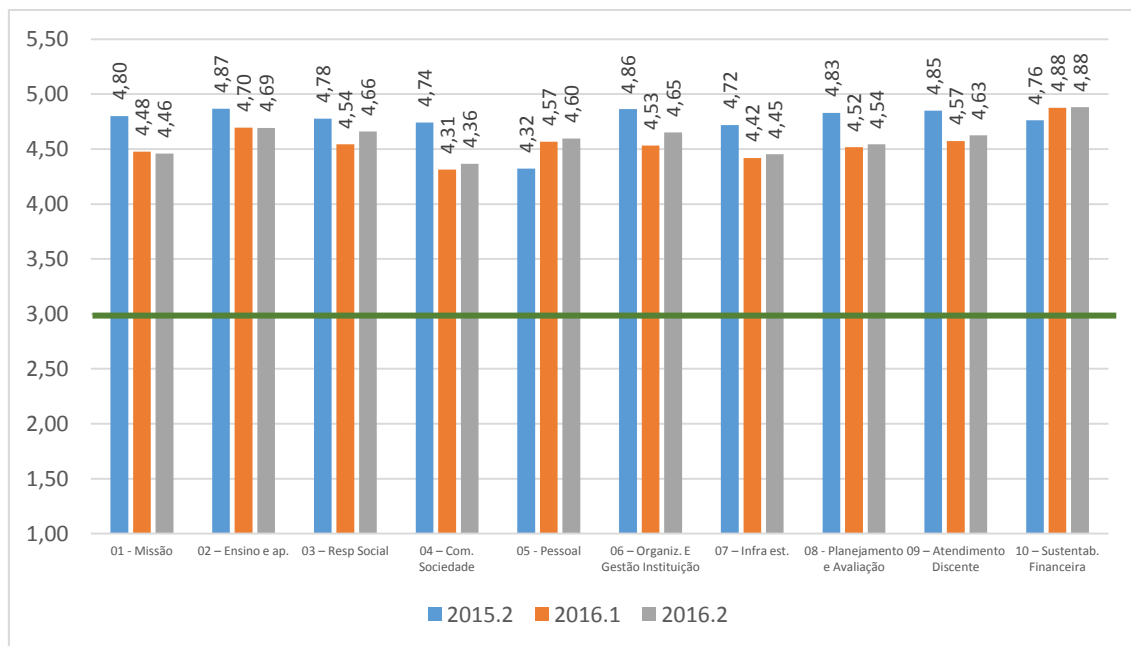


Figura 5 – Representação de Dimensões Institucionais 2015 e 2016

Ao analisar os itens referentes às dimensões institucionais, observa-se na figura 5 que a dimensão melhor avaliada foi a **10 – sustentabilidade financeira e 02 - ensino e aprendizagem com média 4,84** o que reforça o compromisso com a missão institucional da Faculdade de Tecnologia GAP, **seguida das dimensões 06 -organização e gestão educacional com média 4,68 e atendimento ao discente com média de 4,68.** A dimensão com menor média foi **04 – Comunicação com a sociedade com média 4,47.**

Todos os índices acima apresentados demonstram que após três avaliações internas do programa de Autoavaliação institucional a Faculdade de Tecnologia GAP, apresenta uma constância na satisfação da comunidade acadêmica e estando acima do ponto de análise para ações imediatas, mas a CPA da Faculdade de Tecnologia GAP junto à direção da mesma observando as pequenas variações mesmo assim cria atividades para poder mitigar os itens de menor índice.

3.1 Análises das perguntas por eixo institucional

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram 3(três) questionários semiestruturados, sendo um para cada segmento da instituição: o questionário dos professores; alunos e o dos funcionários técnico-administrativos.

As análises dos itens foram divididas respeitando a ordem de agrupamento das sequências: Eixo; Dimensão e perguntas, conforme apresentado nos itens abaixo:

3.1.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Foram utilizadas duas questões para avaliar o **eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional: 8: Planejamento e Avaliação**, como mostra a Tabela 3 a seguir:

Rótulos de Linha	2015.2	2016.1	2016.2
Existe Coerência entre as ações praticadas pela Faculdade GAP e o Plano de Desenvolvimento Institucional	4,83	4,52	4,57
Existe formulação clara entre os objetivos e a finalidade da Faculdade de Tecnologia GAP	4,83	4,52	4,51
Total Geral	4,83	4,52	4,54

Tabela 3 – Avaliação do Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Das questões da dimensão planejamento e avaliação, observa-se que a percepção da comunidade acadêmica quanto à coerência entre PDI e os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia GAP ambos obtiveram índice muito bom no decorrer das três avaliações obtendo média **4,63**.

Para a avaliação das instituições, são utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco. Os resultados da avaliação constituem o referencial básico dos processos de regulação e supervisão da educação superior, neles compreendidos o credenciamento e o reconhecimento de instituições de educação superior, a autorização, o reconhecimento e a renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

➤ **Avaliação Institucional Externa**

A avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expresso nos instrumentos de avaliação do MEC e nos relatórios da autoavaliação, elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Faculdade de Tecnologia GAP iniciou sua primeira turma de graduação em janeiro de 2015 e teve a primeira vista in loco para o processo de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia de Gestão Comercial nos dias 11/12/2016 a 14/12/2016, onde os avaliadores atribuíram as seguintes notas as dimensões:

Dimensão 1 – Nota 3.8

Dimensão 2 – Nota 3.9

Dimensão 3 – Nota 3.8

Em razão do acima exposto, e considerando ainda os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior – CONAES e no instrumento de avaliação, os avaliadores consideraram que o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial apresenta um perfil muito bom de qualidade. **CONCEITO FINAL = 4.0.** O mesmo encontra-se até o presente momento na SECRETARIA – PARECER FINAL.

A Faculdade GAP também recebeu visita in loco para o processo de Recredenciamento nos dias 12/02/2017 a 16/02/2017, o processo encontra-se na fase IES – MANIFESTAÇÃO SOBRE O RELATÓRIO INEP, onde a CPA está analisando os indicadores.

Quanto ao ENADE os estudantes ingressantes foram dispensados do ENADE 2015 nos termos do Art. 9, § 4º da Portaria Normativa nº 3, de 06 de Março de 2015. A IES juntamente com o coordenador e os professores estão preparando seus alunos para o ENADE de 2018.

➤ **Avaliação Institucional Interna**

A Faculdade de Tecnologia GAP, através da CPA já realizou até o momento quatro autoavaliações, sendo estas nos meses de Junho e Novembro do ano de 2015 e em junho e novembro de 2016. A avaliação realizada em Junho/2015 foi de caráter de ambientação na plataforma tecnológica, bem como familiarização dos participantes com as perguntas a serem respondidas, sendo este momento considerado reflexivo e de treinamento, pois foi a primeira avaliação da IES. As outras três avaliações foram efetivas, avaliando o semestre 2/2015, 1/2016 e 2/2016.

Após as coletas e tabulações dos dados, foram feitas as análises quantitativa/qualitativa pela comissão e elaborado relatório e plano de ação que foram divulgados à comunidade acadêmica através do Moodle, palestras em sala de aula, mural, etc.

Os planos de ações foram elaborados no sentido de sanar os pontos de melhorias identificados nos resultados obtidos nas autoavaliações e também os últimos resultados das avaliações externas.

3.1.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Foram utilizadas quatro questões para avaliar o **eixo 2 Desenvolvimento Institucional**: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição, como mostra a Tabela 4 a seguir:

Rótulos de Linha	2015.2	2016.1	2016.2
A Faculdade de Tecnologia GAP atua positivamente na superação das barreiras educacionais que dificultam a permanência no...	4,85	4,67	4,73
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais	4,82	4,46	4,59
Existe Coerência entre as ações praticadas pela Faculdade GAP e o proposto em sua missão	4,80	4,48	4,46
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável na Faculdade GAP	4,67	4,50	4,66
Total Geral	4,78	4,53	4,61

Tabela 4 – Avaliação do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 02 desenvolvimento institucional contempla duas importantes dimensões missão e responsabilidade social, a média obtida do eixo foi de **4,63**, o que reforça a excelente percepção da comunidade acadêmica quanto a missão da Faculdade de Tecnologia GAP de **“DESENVOLVER COMPETÊNCIAS QUE PROSPEREM A VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL”**.

A instituição realiza ações no intuito desenvolver a dimensão missão, através do **PROJETO SER MAIS GAP - FORMAÇÃO DE LÍDERES** que tem como objetivos proporcionar diálogos reflexivos e atualização de conceitos capazes de influenciar e melhorar o desempenho profissional; desenvolver competências que melhore as relações entre líderes e liderados; ampliar a rede de relacionamento e a visão holística dos líderes; ter ferramentas que maximize a tomada de decisão e as torne mais assertiva. Os participantes desta Formação contribuem com instituições filantrópicas (creche, abrigos de idosos, orfanatos, hospitais, escolas) através de doações de alimentos, roupas, brinquedos, materiais de limpeza, materiais de construção, utensílios, etc. Contam também com a participação de alunos, professores, técnicos administrativos e a sociedade fortalecendo suas crenças no desenvolvimento humano.

Os alunos junto à comunidade e o corpo docente desenvolvem evento denominado **“ARRAIA DA GAP”**, que tem como propósito através da disciplina de Gestão Empreendedora estimular o empreendedorismo, a ampliação da rede de relacionamento e a interação entre Faculdade de Tecnologia GAP e a comunidade.

Este evento é feito na Praça Manoel Demostenes em frente a IES e conta com a presença de associações de idosos, polícia militar, conselho municipal de trânsito, alunos, professores, técnicos administrativos, familiares, secretaria de cultura do município e os moradores circunvizinhos a instituição.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

➤ **Dimensão 3: Responsabilidade Social com os Alunos**

- a) **EDUCA MAIS BRASIL**- Programa de inclusão educacional de âmbito nacional, que está há mais de uma década no mercado permitindo que estudantes impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham acesso a instituições de ensino particulares através de bolsas de estudo parciais. O programa tem parceria com mais de 15 mil instituições - entre universidades, centros universitários, faculdades, colégios e escolas técnicas – que disponibilizam bolsas de estudo, que com a Faculdade de Tecnologia GAP a bolsa é de 50% para cursos de graduação e cursos técnicos. São definida quantidade de bolsas a serem disponibilizadas aos alunos a cada semestre entre o Educa Mais Brasil e a Faculdade de Tecnologia GAP, no ano de 2015 o percentual de bolsas disponíveis ao programa varia em torno de 12% do total de alunos.
- b) **OVG** – O Programa Bolsa Universitária representa a oportunidade de realização de um curso superior para estudantes que não têm condições de arcar com as mensalidades em instituições privadas de ensino superior em Goiás. Além do critério socioeconômico, o programa considera o desempenho acadêmico como critério para definição do valor do benefício. A Faculdade de Tecnologia GAP conta com a parceria da OVG para a disponibilização de bolsas aos alunos que se enquadra no projeto.
- c) **PROGRAMA DE BOLSAS PARCIAIS OU NEGOCIAÇÕES DIFERENCIADAS PARA ALUNOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO** - semelhante ao programa anterior, entretanto este é realizado pela Faculdade de Tecnologia GAP, sendo analisada cada demanda do aluno. A frequência maior desse programa é quando o aluno perde o emprego e tem dificuldades de pagar as parcelas da Faculdade. Nesses casos, é renegociado com o aluno para que facilite a permanência dele na graduação.
- d) **CONVÊNIOS** - com Associações Classistas e Empresas para facilitar o acesso do aluno à Faculdade de Tecnologia GAP oferecendo descontos para os colaboradores da empresa e familiares.

- e) **PROJETO SER MAIS GAP - EMPREGABILIDADE** - Este Projeto é um serviço oferecido gratuitamente e tem por objetivo atender os alunos da Instituição, compartilhando conhecimento, prática pessoal e profissional, oportunizando experiências, condições de trabalho e renda e atendendo às exigências do mercado de trabalho.

Inserir os estudantes no mundo de trabalho é hoje um desafio e requer a compreensão da empregabilidade e os aspectos de postura profissional, ética, comprometimento e conduta adequada a conquista da atividade profissional desejada.

Assim, por meio de intervenções, a equipe que é conduzida pelo coordenador de curso e por psicólogas da área comportamental e de gestão em pessoas, promove um programa de reflexão e de autoconhecimento profissional que integram o aluno ao mercado de trabalho, oferecendo suporte necessário para que se prepare através de um programa que envolve oficinas e workshops de capacitação em diversas competências técnicas e comportamentais, além de divulgar vagas existentes no mercado e encaminhar para entrevistas. O público alvo atinge os alunos da graduação, curso técnico e egressos.

- e) **PROJETO HORA CRESCER** - Este projeto é oferecido gratuitamente às empresas com objetivo de debater sobre temas relacionados ao cotidiano.

EMPREGABILIDADE POR CURSO – 1º SEMESTRE 2016

	Gestão Comercial - 01	Gestão Financeira - 01	Gestão Financeira - 02	Técnico Seg. Trab.	Docente	Total
Nº de alunos inscritos por curso	7	5	5	7	1	25
Nº de alunos colocados no mercado de trabalho	5	2	3	2	1	13

EMPREGABILIDADE POR CURSO – 2º SEMESTRE 2016

	Gestão Comercial - 01	Gestão Financeira - 01	Gestão Financeira - 02	Técnico Seg. Trab.	Gestão Comercial 2	Outros	Total
Nº de alunos inscritos por curso	3	1	6	6	1	2	19
Nº de alunos colocados no mercado de trabalho	3		4	4	1	2	14

➤ **Dimensão 3: Atendimento Psicopedagógico**

O objetivo do trabalho psicopedagógico na Instituição é o de identificar, compreender e analisar os obstáculos, bem como suas dimensões, que influenciam no processo de ensino-aprendizagem, devolvendo à Instituição a dimensão de seu poder fazer, poder saber, poder aprender, poder construir, resgatando a autonomia do exercício do conhecimento.

No entanto, é preciso salientar que buscar saídas para a inclusão dos alunos em nossos sistemas de ensino remete-nos a considerar, necessariamente, os elementos geradores da situação de exclusão vivida por eles, o que significa tratar da questão educacional a partir da problemática social brasileira. Significa, também, entendermos a escola como um espaço sociocultural, responsável pela abordagem pedagógica do conhecimento e da cultura, e em articulação orgânica com o contexto social em que está inserida.

O Apoio Psicopedagógico auxilia os alunos, individualmente ou em grupo, a superarem suas dificuldades de aprendizagem. Orienta professores na adoção de metodologias didático-pedagógicas alternativas, quando a situação assim exige, e busca o restabelecimento da harmonia em eventuais situações de conflito na relação professor-aluno.

A procura pelo Apoio Psicopedagógico pode ocorrer tanto por iniciativa do aluno como também por indicação de professores, ao perceberem dificuldades de aprendizagem de alunos ou pequenos grupos de alunos na assimilação de conteúdo.

➤ **Dimensão 3: Incentivo a desenvolvimento profissional dos funcionários técnico-administrativos e corpo docente.**

São oferecidas atividades que visam o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários técnico-administrativos e aos professores. Pode-se ressaltar o investimento realizado de forma permanente na qualificação, com treinamentos e participação em cursos para aperfeiçoar pessoal e profissional.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico também é aberto para atendimento aos funcionários. Também ao funcionário que estuda na instituição, é dado um desconto de até 100% nas mensalidades.

3.1.3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O eixo 03 é composto por três dimensões que tem como objetivo evidenciar as políticas e ações acadêmicas quanto ao ensino, comunicação com a sociedade e atendimento aos discentes, conforme tabela abaixo podemos observar:

Rótulos de Linha	2015.2	2016.1	2016.2
A comunidade externa tem conhecimento pelas atividades desenvolvidas pela Faculdade GAP.	4,66	4,38	4,43
A Faculdade GAP estimula a participação dos alunos em projetos institucionais que envolvam as dimensões acadêmicas, ...	4,92	4,68	4,71
A Faculdade GAP orienta e acompanha os alunos quanto as técnicas e planejamento de estudo com monitorias, visando o...	4,82	4,49	4,58
A faculdade GAP realiza atendimento psicopedagógico aos alunos nas dimensões profissional, pedagógica, afetivo-relacional...	4,82	4,56	4,59
O coordenador do curso busca ou abre possibilidade para o diálogo.	4,92	4,73	4,70
O Coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso	4,96	4,55	4,52
O Coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,94	4,67	4,72
O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos e professores	4,66	4,84	4,83
Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, rádio, rede social) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da Faculdade GAP	4,83	4,25	4,30
Total Geral	4,81	4,57	4,60

Tabela 5 – Avaliação do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto à dimensão Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, a média obtida é de **4,75**. A presença da coordenação de curso junto ao corpo docente e discente da Faculdade de Tecnologia GAP, reforça a necessidade do acompanhamento e do monitoramento de ações acadêmicas que possam agregar ao conteúdo ministrado em sala, através de diálogos com representantes de salas e reuniões com o corpo docente no intuito de democratizar as ações e interagir com as partes.

O embasamento político-pedagógico da Faculdade de Tecnologia GAP tem como ponto de partida as profundas mudanças sociais, políticas, econômicas, culturais e tecnológicas, que vêm buscando integrar a educação geral com a profissional, construindo um ambiente de diálogo entre educadores e educandos, centrado na capacidade de ouvir o outro, na autoavaliação de professores e alunos e na responsabilidade e participação de todos.

A principal proposta em curso está o deslocamento da ênfase no ensino para a ênfase na aprendizagem, que passou a ser vista como um processo em que o aluno está envolvido ativamente e no qual as diferenças devem ser consideradas e respeitadas. O ensino precisa estar a serviço da aprendizagem, devendo ser constantemente elaborado, repensado, avaliado e reavaliado em função desta.

Conforme o PDI da Faculdade de Tecnologia GAP, vislumbra-se um ensino superior, onde educar seja uma ação intencional e política. Esta ação possibilita ao indivíduo aprender a conhecer, viver, conviver, agir e transformar a sociedade. Uma educação participativa e de qualidade deverá ser capaz de gerar junto à comunidade ferramentas para que as pessoas possam:

- ✓ Participar de forma ativa na sociedade como agentes de mudanças;
- ✓ Exercer seus direitos e ampliá-los de forma legítima;
- ✓ Atuar no mundo do trabalho agregando melhorias;
- ✓ Ampliar a visão crítica do mundo globalizado;
- ✓ Preservar o meio ambiente;
- ✓ Assumir responsabilidade social.

A metodologia se faz com base nas formações do modelo: Formação humana, Formação para o Mercado, Formação Profissional. Os módulos e disciplinas são baseados nas competências, e permite que aluno ao final de cada módulo obtenha um certificado que o qualifica para as áreas das disciplinas trabalhadas.

A pós-graduação da Faculdade de Tecnologia abrange diversas áreas do conhecimento, a aplicabilidade dos conteúdos tem como premissa básica no processo de operacionalização dos cursos de pós-graduação que são estruturados, dentre outros aspectos, com um corpo docente que além da titulação acadêmica (doutores, mestres e especialistas), possuem significativa experiência de mercado nas respectivas áreas de atuação no ensino. Todos os professores têm experiência prática comprovada e formação acadêmica considerada de alto nível. As aulas buscam trazer elementos teóricos, a partir de conceitos consolidados, associando-os com a sua imediata aplicação. A aplicabilidade dos conteúdos é um dos pontos fortes neste binômio teoria-prática, conforme relação abaixo se relaciona as especializações da IES:

COD DA ESPECIALIZAÇÃO	NOME DA ESPECIALIZAÇÃO
47328	Perícia Criminal & Ciências Forenses
48678	MBA Gestão Estratégica em Hospitais & Clínicas;
23740	Gestão de Serviços em Unidades de Alimentação e Nutrição e Gastronomia
47674	Especialização em Avaliação Psicológica
8007	Engenharia de Produção e Logística
8031	Engenharia da Qualidade e da Produtividade
8086	MBA Gerenciamento de Projetos
8095	MBA Gestão Financeira e Controladoria
8130	MBA Gestão de Pessoas, Estratégia e Coaching
8138	Psicologia Organizacional e Legislação Trabalhista
46710	MBA Executivo Internacional em Gestão Empresarial
15740	MBA Gestão de Pessoas, Legislação Trabalhista e Coaching
15727	MBA Gestão Estratégica de Negócios
15862	Microbiologia Clínica
15938	Auditoria e Gestão de Tributos
48533	MBA Gestão Tributária & Contabilidade Digital
23756	Auditoria e Gerenciamento da Saúde Pública e Privada
23782	Engenharia de Manutenção
23732	MBA Gestão Comercial Marketing e Vendas
23764	MBA em Gestão Ambiental e Responsabilidade Corporativa
23797	Farmacologia Clínica e Atenção Farmacêutica
50002	MBA Gestão Estratégica em Eventos
23745	Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa
23771	MBA Gerenciamento de Processos e Projetos
46689	Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica
46550	Gestão, Auditoria e Perícias da Saúde
46708	Esp. Docência e Gestão Escolar
50003	Especialização em Refrigeração e Ar Condicionado

Durante o desenvolvimento das turmas as avaliações dos docentes são repassadas para que os alunos (dentro da plataforma Moodle), possam mensurar suas opiniões sobre os seguintes quesitos:

- ✓ A metodologia aplicada;
- ✓ Distribuição do conteúdo;
- ✓ Apresentação do docente;
- ✓ Recursos instrucionais;
- ✓ Interesse e participação da turma;
- ✓ Adequação das instalações físicas;
- ✓ Qualidade do serviço de recepção e apoio;

➤ **Dimensão 2: Projeto de Nivelamento**

A Faculdade de Tecnologia GAP através da coordenação pedagógica e coordenação do curso oferecem aos alunos nivelamento tendo como objetivo proporcionar aos educandos e a comunidade uma sólida base de conhecimentos, conceitos, valores e práticas profissionais, para que possam capacitar-se para desenvolver suas competências com vistas à implementação dos seus projetos pessoais;

Projeto

- Melhorar o aproveitamento dos discentes no transcorrer de sua formação acadêmica, de forma eficiente

Matemática

- Melhorar o índice de aproveitamento do aluno, nas disciplinas que envolvem matemática e na vida dos acadêmicos da Faculdade de Tecnologia GAP.

Língua Portuguesa

- Promover maior conhecimento do funcionamento da Língua Portuguesa de acordo com as quatro habilidades básicas: ler, escrever, ouvir e falar.

➤ **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

Quanto a dimensão comunicação com a sociedade, obteve a média de **4,47**. Observa-se entre as ações da Faculdade de Tecnologia GAP e a comunicação das mesmas com a comunidade acadêmica, o uso das mídias sociais e dos meios de comunicação em massa (Rádio, TV e Jornal) devem ser canais de divulgação perante as ações realizadas pelos discentes e docentes da instituição, com a finalidade de participar do processo de formação de opinião pública, de minimizar ruídos na comunicação interna, de atualizar as informações referentes ao mercado concorrente, bem como de socializar aquelas de interesse para a comunidade acadêmica e para a gestão gerencial da Instituição.

A comunicação com a sociedade, interna e externa, é realizada pela área de marketing, responsável pelo trabalho de Endomarketing, divulgação interna e externa dos eventos, além de toda divulgação institucional, usando como canais: *e-mail*, *marketing*, murais, *site*, mídias sociais (whatsapp, etc), stands em empresas, visitas as escolas de ensino médio e impressos e o que melhor se enquadrar para cada objetivo de comunicação.

O site da instituição divulga as informações sobre a instituição, o que possibilita ao público interno e externo o conhecimento da história, do funcionamento, dos diferentes cursos ofertados, da pós-graduação, das extensões, os eventos. Também permite o acesso à matriz curricular e informações específicas de cada curso. Além disso, auxilia na divulgação e captação de novos alunos, porque permite o acesso ao Edital do Vestibular e a realização da inscrição para este.

Também é utilizado Facebook de forma institucional, para comunicação direta com o público interno e externo, sendo uma ferramenta *online* para divulgação dos conteúdos gerados pelo departamento de marketing.

A Faculdade de Tecnologia Gapa desenvolve o PROJETO HORA CRESCER – que visa ampliar a comunicação da Faculdade de Tecnologia GAP através do Setor Comercial, junto às instituições públicas e privadas no intuito de apresentar a missão da IES que é “Desenvolver competências que prosperem a vida pessoal e profissional” através da educação continuada, sejam treinamentos de extensão, cursos técnicos, graduação, pós graduação, através de palestras gratuitas com temas relevantes para a empresa .

➤ **Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes**

Quanto à dimensão Políticas de atendimento aos discentes e a extensão, a média obtida é de **4,68**. Onde a ênfase em estímulo a participação em projetos institucionais que desenvolvam as dimensões acadêmicas (feiras, congressos, palestras, debates) e o constante empenho da coordenação no desenvolvimento da qualidade do curso, buscando corpo docente capacitado e com dinâmica capaz de atrair a atenção do aluno e despertar no mesmo a retenção do conhecimento. O fator relacionamento é levado muito seriamente desde a coordenação do curso, os funcionários técnicos administrativos, o corpo docente e o apoio psicopedagógico todos envolvidos na orientação do aluno para desenvolvimento de suas competências visando prosperarem na vida pessoal e profissional.

➤ **Dimensão 9: Atendimento psicopedagógico**

O atendimento ao aluno com a implantação do serviço de Psicologia - Psicopedagogia para atuar no processo aprendizagem junto à Instituição e acompanhar na sua transformação dinâmica e inovadora. Justamente em função desse trabalho junto aos estudantes, é que objetivos estão sendo alcançados e ampliados. Dentre esses, estão sendo trabalhados a redução dos índices de evasão, desenvolvimento de habilidades, índices de aproveitamento e de frequência às aulas e oferecimento do Programa de Monitoria, necessários ao bom desempenho acadêmico.

O atendimento feito fica demonstrado da seguinte forma:

1. **PSICOEDUCACIONAL:** em que se abordam questões ou dificuldades psicológicas pessoais, familiares, sociais, raciais, étnicas, políticas, religiosas, econômicas ou de relacionamentos interpessoais, dentre outros.

São questões que compõem a vida acadêmica e que exercem forte influência no modo como o estudante encaminha suas escolhas e desenvolve atitudes a ela relacionadas durante a permanência no curso. As respostas do estudante a esses questionamentos definem seu comportamento em relação ao curso, à vida acadêmica, à futura carreira, à Faculdade GAP, aos professores e a si próprio como universitário.

2. **ACADÊMICO:** voltado para esclarecimentos e informações sobre dúvidas ou decisões em relação à escolha do curso e orientação profissional futura, assessorar e acompanhar ações de intervenção pedagógica e/ou psicológica para os alunos comuns assim como para os alunos com necessidades especiais, auxiliar no planejamento de cursos de nivelamento quando existentes e de intervenções institucionais assim como incentivar a participação em projetos institucionais que envolvam as dimensões acadêmicas.

Nesse atendimento as questões são focadas em temas objetivos e diretos. O estudante busca esclarecimentos e informações para resolver o que vai fazer em uma dada situação.

3. **PSICOEDUCACIONAL/ACADÊMICO:** atendimento em que ambas as possibilidades anteriores são abordadas.

O serviço de Psicopedagogia realiza suas intervenções considerando o atendimento ao corpo docente e discente com o apoio à coordenação de cursos. As atividades são planejadas e acompanhadas por meio de reuniões da equipe e se necessário com a direção. O setor não está voltado para atendimento psicoterápico e caso necessário se fará encaminhamento para profissionais e serviços especializados. Os atendimentos são individuais ou em grupo, de acordo com a demanda e é

manifestado pelo próprio aluno, pelo docente e/ou coordenação. Os atendimentos e atividades do setor são registrados em formulários específicos e arquivados, respeitando-se o critério de sigilo ético profissional e são de acesso exclusivo do profissional em questão, além de ser restrito e vedado o acesso às informações confidenciais. Os Quadro 1 mostra os atendimentos realizados aos estudantes computados os retornos e o Quadro 2 mostra os atendimentos realizados por curso.

Quadro 1 – Atendimento Psicopedagógico

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO – 2º SEMESTRE 2016

	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<u>Psicoeducacional</u>	7	7	14	7	4
Acadêmico	3	4	4	2	-
<u>Psicoacadêmico</u>	2	4	1	-	1
Subtotal	12	15	19	9	5
Total	60				

Quadro 2 – Atendimento Psicopedagógico por curso

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO POR CURSO – 2º SEMESTRE 2016

	Gestão Comercial - 01	Gestão Comercial - 02	Gestão Financeira - 01	Gestão Financeira - 02	Técnico Segurança Trabalho	Outros
<u>Psicoeducacional</u>	10	3	7	18	1	-
Acadêmico	5	2	-	5	1	-
<u>Psicoacadêmico</u>	-	-	2	4	1	1
Subtotal	15	5	9	27	3	1
Total	60					

➤ **Dimensão 9: Política de Educação Inclusiva**

O Apoio Psicopedagógico faz o acompanhamento dos acadêmicos com necessidades educacionais especiais, visando minimizar e/ou eliminar as dificuldades acadêmicas referentes ao processo de ensino-aprendizagem, ou, em casos específicos, encaminhando o aluno para especialistas.

No ano de 2015 e 2016, a demanda pelo atendimento inclusivo não foi ativo devido ausência de alunos com esta necessidade.

Mas mesmo assim a Faculdade de Tecnologia GAP, através do Apoio Psicopedagógico e o envolvimento da coordenação de curso e da direção da Faculdade, oferecem condições físicas (banheiros, rampas, pisos táteis e etc) e profissionais qualificados para o suporte e atendimento das necessidades encontradas.

➤ **Dimensão 9: Empregabilidade e gestão da adimplência**

A coordenação do curso e o apoio psicopedagógico através de relacionamento com empresas da região auxiliam e encaminham alunos para estágios e empregos de diferentes segmentos do estado da cidade e de seu entorno. Através de parcerias diretas, as vagas são selecionadas e oferecidas de acordo com o curso e a área de atuação de cada aluno cadastrado.

➤ **Dimensão 9: Planejamento de estudo com Monitorias**

O Programa de Monitoria da Faculdade GAP – mantida pelo Grupo de Apoio Profissional, desenvolve-se no contexto de seus cursos superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Tecnologia em Gestão Financeira, dando ao aluno de graduação a oportunidade de aprofundar sua experiência como estudante.

Compreendendo que a Monitoria é parte integrante do processo ensino-aprendizagem, além de uma importante iniciativa para a melhoria do ensino de graduação, o setor de Psicopedagogia procurou elaborar o Projeto de Monitoria, visando atender às atuais necessidades de formação dos alunos, mediante o desempenho de atividades ligadas a modalidade de ensino-aprendizagem, conhecimentos específicos e formação integrada. Possibilitar o desenvolvimento das habilidades e competências indispensáveis aos monitores e também por outro lado, a elaboração das atividades para solucionar as possíveis dificuldades dos alunos em relação às disciplinas

As monitorias da Faculdade de Tecnologia GAP são desenvolvidas em encontros marcados pela coordenação através de grupos de estudos, onde há presença de monitores selecionados pela coordenação de cursos, professores e apoio psicopedagógico que acompanham o desempenho do grupo e se disponibilizam em repassar o conteúdo aprendido em sala, resolver junto aos alunos listas de exercícios desenvolvidas pelos professores e direcionar a coordenação dificuldades específicas e pontuais dos alunos.

3.1.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão Educacional

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O eixo 04 apresenta as ações quanto a Política de Gestão, isto é a relação entre a gestão educacional e sua organização, a sustentabilidade financeira e a gestão de pessoas que fazem parte do corpo da instituição.

Rótulos de Linha	2015.2	2016.1	2016.2
A Faculdade GAP disponibiliza recursos para realização de atividades externas com alunos, corpo técnico administrativo e corpo docente.	4,86	4,71	4,74
A disponibilidade dos Diretores da Faculdade GAP corresponde as expectativas dos alunos, professores e técnicos administrativos.	4,89	4,71	4,74
A Faculdade GAP disponibiliza informações sobre procedimentos administrativos (Taxas, declarações, documentações)	4,80	4,20	4,65
A Faculdade GAP estimula ao corpo docente e técnicos administrativos a participarem de qualificação e cursos de aperfeiçoamento como (Congressos, Pós graduação, Feiras, etc...)	4,64	4,90	4,90
A Faculdade GAP realiza o pagamento de suas obrigações pontualmente conforme combinado com docentes e técnicos administrativos.	4,79	5,00	5,00
A manutenção das instalações físicas e dos equipamentos é suficiente para o desenvolvimento do trabalho ?	4,80	4,14	4,38
As ações de capacitação e treinamento dos técnicos-administrativos são suficientes ?	3,71	4,71	4,50
As condições de acessibilidade ao local, materiais e equipamentos de trabalho são adequadas ?	4,43	4,29	4,63
Existe condialidade nas relações de trabalho entre docentes e técnico-administrativos ?	4,57	4,95	4,95
Existe condialidade nas relações entre os integrantes da equipe de trabalho ?	4,14	4,71	4,83
Existe condialidade nas relações entre os integrantes da equipe de trabalho e a chefia ?	4,43	4,86	4,75
Existe um clima de cooperação e compreensão entre os componentes da equipe de trabalho ?	3,86	4,57	4,75
Há clareza na definição das tarefas atribuídas à equipe de trabalho ?	3,86	4,14	4,13
Há estímulo à formação profissional dos técnico-administrativos ?	4,57	5,00	4,88
O espaço físico disponível para a realização do trabalho é suficiente ?	4,43	4,71	5,00
O número de funcionários da equipe é suficiente para o desenvolvimento do trabalho ?	4,43	3,86	4,00
O serviço de limpeza das instalações, móveis e equipamentos é satisfatório ?	4,86	4,86	4,88
Os Diretores da Faculdade GAP demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las.	4,86	4,69	4,63
Os equipamentos disponíveis para execução do trabalho são adequados e suficientes ?	4,43	4,42	4,35
Os materiais disponíveis para execução do trabalho são adequados e suficientes ?	4,14	4,57	4,54
Os serviços oferecidos pela Faculdade GAP (Financeiro, Secretária, Administrativo e segurança) correspondem as expectativas.	4,91	4,52	4,66
Verifica-se a valorização e o reconhecimento do trabalho realizado ?	3,86	4,43	4,25
Verifica-se o aproveitamento da competência profissional dos técnico-administrativos ?	4,57	4,86	4,75
Total Geral	4,47	4,60	4,64

Tabela 6 – Avaliação do Eixo 4 – Políticas de Gestão

➤ **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Quanto a dimensão Políticas de pessoal, a média obtida é de **4,50**. Dos diferentes itens analisado no critério políticas de pessoal, observa-se que as condições de higienização do ambiente, manutenção de maquinas e equipamentos, cordialidade entre corpo docente e técnicos administrativos, cordialidade entre diretoria e coordenação de cursos, materiais disponíveis para realização das atividades, estímulo a formação profissional e pessoais são os fatores percebidos com média acima de **4,85**, isto significa que atende as expectativas dos envolvidos com tais atividades. Já os fatores valorização e reconhecimento do trabalho realizado e clareza nas definições das atividades ambas respondem a média de **4,04** os que demonstram possibilidade de melhoria dos itens mencionados.

A IES pratica uma remuneração adequada dentro dos valores praticados pelas instituições da região. Além da formação acadêmica, os professores são selecionados com base também na experiência profissional. Semestralmente, são realizadas semanas pedagógicas para nivelamento de informações e planejamento acadêmico.

Os gestores da Faculdade de Tecnologia GAP, procuram criar as condições necessárias para que os professores e funcionários desempenhem suas atividades com responsabilidade, eficiência e eficácia, num ambiente de tranquilidade.

Além disso, a Instituição incentiva a conclusão da graduação e da pós-graduação, mediante programa de descontos (que podem chegar até a 100%) para o caso de frequência na própria IES. Além de incentivar os funcionários a participarem de palestras, feiras, convenções e cursos específicos de suas áreas no intuito da melhoria continua de suas atividades.

➤ **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Quanto à dimensão Organização e Gestão da Instituição, a média obtida é de **4,68**. A gestão é efetivada a partir do que estabelece o Regimento da instituição. São Órgãos da Faculdade: Diretoria, composta por Diretor Acadêmica e Diretor Administrativo Financeiro; Conselho Superior; São órgãos de Apoio Administrativo: Secretaria Geral, Tesouraria/Financeiro; Biblioteca; Marketing; Serviços Gerais.

Os gestores estão alinhados e disponibilizam tempo e recurso para atender as reivindicações do corpo docente e discente para desenvolvimento das atividades acadêmica, empresarial e administrativa, planejando e executando projetos que contribuam com o crescimento da Faculdade.

➤ **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Quanto à dimensão Sustentabilidade Financeira, a média obtida é de **4,84**. A Faculdade de Tecnologia GAP vive a realidade do Ensino Superior no Brasil, que é a evasão e vagas ociosas, e ainda o cumprimento da penalidade conforme despacho SERES/MEC nº 19, de 22/03/2016, publicada no DOU em 23/03/2016, contudo tem conseguido manter todos os compromissos liquidados, mantendo a folha de pagamentos e as obrigações fiscais em dia.

Suas principais fontes de receita é o pagamento da matrícula e das mensalidades dos alunos da graduação e da pós-graduação. A sustentabilidade da instituição resulta do equilíbrio entre receitas e despesas. A instituição tem conseguido atingir as metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) até o momento.

A aplicação dos recursos é decidida pelos gestores de acordo com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as prioridades de cada setor, sempre com o intuito de cumprir a missão institucional. A aquisição de materiais e equipamentos, assim como a manutenção e ampliação da área física é feita de acordo com as necessidades apresentadas e a previsão do PDI.

3.1.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quanto à dimensão Infraestrutura Física, a média obtida é de **4,53**. Os itens avaliados quanto à segurança, iluminação, acervo da biblioteca, salas de aula, serviço de limpeza e banheiros obtiveram notas superior a **4,57**, o que demonstra atendimento das expectativas dos técnicos administrativos, discentes e docentes. Já os itens espaço da biblioteca, área de convivência e laboratórios especializados demonstraram médias de **4,39**, o que possibilita a Faculdade de Tecnologia GAP, observar tais itens em planos de melhoria.

Rótulos de Linha	2015.2	2016.1	2016.2
A área de convivência atende às necessidades	4,67	4,12	4,46
A faculdade GAP oferece condições adequada de condições de acesso e segurança	4,75	4,24	4,50
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias	4,67	4,39	4,42
As salas de aula são adequadas (Iluminação, acústica, ventilação)	4,82	4,62	4,66
O acervo da biblioteca atende às necessidades do curso	4,78	4,46	4,44
O espaço da biblioteca é adequado	4,55	4,01	4,20
O serviço de limpeza atende às necessidades	4,82	4,60	4,56
Os banheiros são em número suficiente	4,80	4,62	4,56
Os laboratórios atendem às necessidades do curso	4,61	4,69	4,27
Total Geral	4,72	4,42	4,45

Tabela 7 – Avaliação do Eixo 5 – Infraestrutura Física

Quanto aos itens Infraestrutura a Faculdade de Tecnologia GAP, oferece:

- Estacionamento para os alunos, docentes, colaboradores com capacidade para 40 carros;
- Lanchonete e espaço de convivência com mesas e cadeiras para os alunos se interagirem e relacionar;
- Disponibilidade de banheiros masculino, feminino e para necessidades especiais;
- Possui laboratório multifuncional com equipamentos para atender aos alunos e docentes com disponibilização de software que agreguem ao conhecimento.
- Disponibiliza a comunidade acadêmica Internet (wifi) - Provedor VIVO com capacidade de 15 Megas; e Provedor TELGO com capacidade de 15 Megas.
- A Biblioteca da Faculdade de Tecnologia GAP conta com um acervo atualizado de livros didáticos, periódicos, literatura, revistas atualizadas, jornais, etc. Mesas para estudos em grupo, baias para estudos individualizados e computadores para pesquisas e estudos. São disponibilizados dois profissionais para atenderem aos alunos, a biblioteconomista e um estagiário.

Nas três autoavaliações a Biblioteca obteve média 4,25, o que demonstra que a comunidade acadêmica considera satisfatórios os serviços oferecidos.

Toda a infraestrutura da Faculdade de Tecnologia GAP é constantemente inspecionada pela direção, pela coordenação e pelos funcionários responsáveis por cada setor no intuito de oferecer a comunidade acadêmica segurança e conforto no ambiente de estudo. Quanto as inspeções externas feitas pelos agentes reguladores Bombeiro, Vigilância Sanitária dentre outros a Faculdade de Tecnologia GAP cumpre conforme estabelecido pelas partes.

5 - AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES:

5.1 – AVALIAÇÃO INTERNA – AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional, conforme o SINAES tem como base a construção do conhecimento sobre a realidade da Instituição, compreendendo os significados das atividades realizadas com intuito de melhora na qualidade educativa e alcançando uma maior relevância social.

Esse trabalho se dá a partir de uma integração entre os setores envolvidos da Instituição que buscam a melhoria do processo na qualidade com a CPA. A participação de vários setores faz com que a visão e o conhecimento sejam mais amplos e assim agregando mais eficácia no processo de resolução e melhora. Os resultados obtidos no processo de avaliação possibilitam permanente, a tomada de decisões dos gestores e uma crescente visão da comunidade em relação ao trabalho da Faculdade de Tecnologia GAP com a Comissão.

Assim, os resultados fortalecem as relações de cooperação entre os vários agentes envolvidos no processo, prestando contas do trabalho realizado, pois identificam as fragilidades e as potencialidades da Instituição.

Segue abaixo as ações propostas a partir da análise dos dados obtidos em 2015 e 2016:

5.1.1 - Detalhamento das Ações para 2016 – 2017, de acordo com eixos estabelecidos

EIXO	OBJETIVO	AÇÕES PREVISTAS	AÇÕES REALIZADAS
<p>1 - Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>- Analisar a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constituiu o objeto de avaliação.</p>	<p>. Reuniões técnicas com os diversos setores da instituição para a análise da aplicação efetiva do PDI.</p> <p>. Melhoria dos processos de avaliação a serem respondidos pelos corpos docentes, discentes e técnico-administrativos.</p> <p>. Divulgação dos processos e resultados da autoavaliação.</p> <p>. Divulgação junto à comunidade acadêmica dos objetivos e da finalidade da Faculdade de tecnologia GAP e das ações praticadas para realização da mesma.</p>	<p>. Foram realizadas reuniões pedagógicas com docentes e reuniões com CONSELHO SUPERIOR, NDE, CPA visa aplicar os objetivos definidos pelo PDI.</p> <p>. Foi remodelada a plataforma <i>moodle</i> e Google Drive para melhor participação na avaliação institucional.</p> <p>. Foi disponibilizado aos discentes através do Ambiente Virtual do aluno os resultados da avaliação institucional, os objetivos e a finalidade das ações praticadas pela Faculdade de Tecnologia GAP.</p>
	<p>- Analisar e determinar a coerência existente entre PDI e as ações institucionais nas diferentes</p>	<p>. Fortalecer as ações do projeto empregabilidade, que está sendo coordenado pelo apoio</p>	<p>. Os programas de ações sociais desenvolvidos pela Faculdade Gap</p>

<p>2 - Desenvolvimentos Institucional</p>	<p>vertentes de sua atuação acadêmica. - Verificar as ações percorridas (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.</p>	<p>psicopedagógico.</p> <p>. Buscar junto órgãos públicos, privados e entidades filantrópicas programas de bolsas de estudos aos alunos.</p> <p>. Fortalecer o projeto de monitoria junto aos alunos com necessidade de acompanhamento pedagógico, disponibilizando e divulgando vagas para a monitoria.</p>	<p>são:</p> <p>a) Projeto Nivelamento</p> <p>b) Projeto Empreendedorismo em Foco</p> <p>c) Projeto Feira Gestão Empreendedora</p> <p>d) Projeto Visita Técnica Bovespa</p> <p>e) Projeto Ação Ambiental</p> <p>f) Projeto Feira de Diversidade Cultural</p> <p>g) Projeto Exposição Gestão Financeira</p> <p>h) Projeto Monitoria</p> <p>i) Projeto Empregabilidade</p> <p>Estes projetos são acompanhados pela coordenação de cursos, Apoio psicopedagógico e pela direção da Faculdade de Tecnologia GAP.</p>
--	--	--	---

<p>3 Políticas Acadêmicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar e verificar os elementos constitutivos das práticas de ensino e extensão, considerando como meta o aprendizado. - Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. 	<ul style="list-style-type: none"> . Reuniões pedagógicas com o corpo docente no intuito de desenvolver competências e ampliar suas habilidades junto a novas tecnologias e metodologias de aprendizagem. . Reuniões de integração de informações com corpo discente e docente da graduação, pós-graduação e extensão. Com o reforço dos itens disponibilizados pelo Manual do aluno. . Definição de propostas de facilitação da comunicação da instituição com as comunidades interna e externa. . Reuniões com os representantes dos discentes. . Acompanhamento dos relatórios de atendimento aos discentes junto ao apoio psicopedagógico. . Criar atividades que possam interagir as ações da Faculdade de Tecnologia GAP com a sociedade através de: 	<ul style="list-style-type: none"> . Foram realizadas reuniões pedagógicas com docentes para debater sobre metodologia de ensino e aprendizagem, inclusão social e necessidades especiais. . Foram entregue e disponibilizado no ambiente virtual e manual do aluno. . As reuniões com representantes dos discentes acontecem conforme previsto no calendário. . Foram previstas para o ano de 2017 realizações das seguintes ações : <ul style="list-style-type: none"> a) Feira de Gestão Empreendedora b) Exposição de Gestão Financeira c) Feira da Diversidade Cultural d) Visitas técnicas e) Cantata de Natal
--------------------------------------	--	--	--

		<p>a) Palestras b) Encontros sociais c) Projetos de leituras e desenvolvimento tecnológicos. d) Disponibilização do espaço da Faculdade de Tecnologia GAP para reuniões com a sociedade em prol de melhorar a convivência e a interação acadêmica com a sociedade. e) Exposição de memórias culturais e valorização dos artistas regionais com enfoque a preservação do meio ambiente.</p>	<p>f) Arraia da GAP g) Exposição de Quadros – Artista Tânia Prado. h) Apresentação da Banda Lira de Prata. i) Apresentação da Companhia de Teatro de Anápolis. j) Projeto Nivelamento.</p>
<p>4 Políticas de Gestão</p>	<p>. Avaliar o desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.</p>	<p>. Análise de processos que visem melhorar a definição das atividades desenvolvidas pelos departamentos.</p> <p>. Disponibilização de oportunidades de qualificação interna e externa para corpo docente e técnicos administrativos.</p> <p>. Realização de reuniões bimestrais entre setores da IES no intuito de aprimoramento dos processos de trabalho.</p>	<p>. Foram revisto o horário e a quantidade de colaboradores no atendimento aos alunos e ampliado o número de atendentes no período noturno.</p> <p>. Foram disponibilizados para docentes e técnicos administrativos oportunidades de qualificação interna e externa.</p>

<p>5 Infraestrutura Física</p>	<p>. Avaliar as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.</p>	<p>. Ampliar área de convivência para os alunos poderem melhor se acomodar.</p> <p>. Realizar manutenção de lâmpadas em salas de aulas.</p> <p>. Melhorar a disponibilização espaços na biblioteca.</p>	<p>. Foi ampliada a área de convivências com mesas, cadeiras, tenda oferecendo mais conforto a comunidade acadêmica.</p> <p>. Foras substituídas lâmpadas de salas, biblioteca e espaços comuns.</p> <p>. Foram dado manutenção no estacionamento e na recepção da Faculdade de Tecnologia GAP para a melhor circulação dos alunos.</p> <p>. Houve manutenção predial e nos pisos táteis no intuito de melhor receber os portadores de necessidades visuais.</p> <p>. Foram pintadas paredes das salas de aula e inserido nas paredes suporte para cadeiras no intuito de manter a limpeza das cadeiras e paredes.</p>
---------------------------------------	---	---	--

			. Aquisição de mais instantes para separação e disponibilização de livros.
--	--	--	--

5.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE EXTERNA – AVALIAÇÕES MEC

A CPA da Faculdade de Tecnologia GAP no intuito de acompanhar os processos de avaliação externa resolveu traçar uma cronologia das visitas externas e seus objetivos para nortear as ações junto a instituição:

DATA	VISITA	OBJETIVO
2006	Criação da Mantenedora Grupo de Administração Profissional	Treinamentos <i>in Company e consultoria</i>
2006	Especialização <i>Latu Senso</i>	Educação
2009	Em 2009 a Faculdade de Tecnologia GAP solicita o Credenciamento através do processo e-Mec nº MEC nº 200810802. Juntamente com a autorização do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais processo e-MEC nº 200907834	Solicitação Credenciamento
2011	Em 2011 a Faculdade de Tecnologia GAP é Credenciada através da Portaria nº 1256, publicada no D.O.U. de 19/9/2011.	Credenciamento
2013	A Faculdade de Tecnologia GAP entra com pedido de autorização de dois Cursos Tecnológicos. O Tecnólogo em Gestão Comercial por meio do processo e-MEC nº 201352510 e o Tecnólogo em Gestão Financeira por meio do processo e-MEC nº 201354076.	Solicitação de curso
2014	Através da Portaria nº 670 de 11 de novembro de 2014 são autorizados os cursos superiores de graduação da Faculdade de Tecnologia GAP	Autorização
2014	Muito embora o prazo de credenciamento da Faculdade de Tecnologia GAP de acordo com a Portaria 1.256 de 16 de setembro de 2011, seria de 03 (três) anos somente, apenas em 11 de novembro de 2014, através da Portaria 670 teve seu primeiro curso autorizado, ficando a instituição 3 anos e 2 meses credenciados sem curso autorizado	
2015	Foi protocolado novo Processo de Recredenciamento por meio do processo e-Mec nº 201504399. Em agosto foi instaurada uma diligência e a mesma foi respondida. Em dezembro de 2015 conclui-se que o presente Processo atende satisfatoriamente às exigências de instrução processual estabelecidas para a fase de análise documental. O processo encontra-se na fase de INEP – AVALIAÇÃO.	Recredenciamento
2015	Em outubro de 2015 a Faculdade de Tecnologia GAP protocolou o pedido de Credenciamento EAD por meio do processo e-Mec nº 201507219 e a autorização do Curso Superior Tecnológico de Processos Gerenciais EAD por meio do processo e-Mec nº 201507767. Ambos se encontram os mesmos encontra-se na fase do INEP Avaliação, aguardando visita in loco.	Credenciamento EAD
2015	Estudante Ingressante dispensado(a) do ENADE 2015 nos termos do Art. 9, § 4º da Portaria Normativa nº 3, de 06 de Março de 2015.	ENADE
2016	Em maio de 2016 a IES protocolou o pedido de Reconhecimento de Curso Tecnólogo em Gestão Comercial por meio do processo e-Mec nº 201602093, o mesmo passou pela avaliação in loco nos dias 11/12/2016 a 14/12/2016 obtendo nota 4 conforme parecer das avaliadoras e encontra-se para parecer final.	Reconhecimento de curso
2016	Em setembro de 2016 a IES protocolou o pedido de Reconhecimento de Curso Tecnólogo em Gestão Financeira por meio do processo e-Mec nº 201608125, o mesmo se encontra na fase INEP – AVALIAÇÃO.	Reconhecimento de Curso
2017	Em Fevereiro de 2017 a IES recebeu a visita dos avaliadores de Recredenciamento por meio do processo e-Mec nº 201504399, com visita in loco dos dias 13 a 15 de Fevereiro de 2017 .	Recredenciamento

A Faculdade de Tecnologia GAP considera os resultados do Censo do Ensino Superior, ENADE, pesquisas de mercado, pareceres das visitas *in locun* de credenciamento, recredenciamento, autorização de cursos, reconhecimento de curso, portarias e instrumentos de avaliação do MEC, nas resoluções do CNE - Conselho Nacional de Educação e do CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior para o estabelecimento de suas metas e de seus planos de ações junto a Direção.

Sendo assim a IES entende que ao ser dispensado em 2015 do ENADE conforme termos do Art. 9, § 4º da Portaria Normativa nº 3, de 06 de Março de 2015, as ações que cabe a instituição quanto à avaliação externa, é oferecer aos alunos do curso de graduação Tecnológico em Gestão Comercial e Gestão Financeira condições para cumprirem objetivos do PDI e prepara-los para o mercado de trabalho oferecendo aulas e material de qualidade conforme projetos de cursos, preparando os próximos alunos para o novo ciclo avaliativo.

A CPA analisou o relatório de avaliação externa de reconhecimento de curso de Tecnologia em Gestão Comercial e conforme parecer dado pelos avaliadores e tendo realizado as considerações devidas sobre cada uma das três dimensões avaliadas e sobre os requisitos legais e normativos, atribuiu as seguintes notas:

DIMENSÃO CONCEITO

Dimensão 1 – Nota 3.8

Dimensão 2 – Nota 3.9

Dimensão 3 – Nota 3.8

Em razão do acima exposto, e considerando ainda os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente, nas diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior – CONAES e no instrumento de avaliação, considerou que este Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial apresenta um perfil muito bom de qualidade.

CONCEITO FINAL = 4.0.

Através da visita *in locun* para reconhecimento do curso de Gestão Comercial e recredenciamento da Faculdade de Tecnologia GAP a CPA poderá unir aos relatórios externo aos índices de Auto Avaliação Institucional e criar plano de ação conforme tabela abaixo:

5.2 Detalhamento das Ações de visitas externas – AVALIAÇÕES MEC

PROPÓSITO	DIMENSÕES	PONTOS DE REFLEXÃO	AÇÕES A REALIZAR
Reconhecimento de Curso – Gestão Comercial	1 – Organização Didática Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> . Políticas institucionais no âmbito do curso . Estrutura Curricular . Conteúdos Curriculares . Metodologia 	<ul style="list-style-type: none"> . Realização de reuniões pedagógicas com corpo docente e NDE no intuito de discutir a interdisciplinaridade e a flexibilidade curricular e a acessibilidade Pedagógica e Atitudinal com sugestões de metodologias de ensino e aprendizagem .
Reconhecimento de Curso – Gestão Comercial	2 – Corpo Docente	<ul style="list-style-type: none"> . Produção Científica, Cultural, Artística ou Tecnológica. 	<ul style="list-style-type: none"> . Estimular o corpo docente da Faculdade de Tecnologia Gap a produções bibliográficas, técnicas e artísticas culturais visando o crescimento científico do corpo docente e também reforçando a possibilidade de ascensão através do plano de cargos e carreira dos docentes da Faculdade de Tecnologia GAP.
Reconhecimento de Curso – Gestão Comercial	3 – Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> . Gabinete de Trabalho dos Professores de Tempo Integral . Espaço de Trabalho para coordenação de curso . Sala dos Professores . Acesso aos alunos aos equipamentos de informática. 	<ul style="list-style-type: none"> . Construção de nova sede, Conforme cronograma definido pela Direção da Faculdade.

<p>Recredenciamento Da Faculdade de Tecnologia GAP</p>	<p>Dimensão 1 : Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional . Projeto, Processo de Autoavaliação Institucional . Autoavaliação Institucional e Avaliações Externas . Elaboração do Relatório de Autoavaliação 	<p>. Atualizar periodicamente o relato institucional, o PDI, e os relatórios da CPA evidenciando a relação da autoavaliação e a avaliação externa como instrumento de gestão e melhorias institucionais.</p>
<p>Recredenciamento Da Faculdade de Tecnologia GAP</p>	<p>Dimensão 2 : Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Missão Institucional, metas e objetivos do PDI. . Coerência entre o PDI e a ações de responsabilidade de inclusão social . Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial. 	<ul style="list-style-type: none"> . Revisar o PDI e evidenciar as ações de responsabilidade de inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial. . Inserir nas metas e objetivos da Faculdade de Tecnologia GAP os resultados da avaliação externa e autoavaliação visando a melhoria continua do processo de gestão da IES.
<p>Recredenciamento Da Faculdade de Tecnologia GAP</p>	<p>Dimensão 3 : Eixo 3: Políticas Acadêmicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Políticas Institucionais e ações acadêmicas e administrativas para pesquisa ou iniciação científica, tecnologia, artística e cultural. . Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionados a difusão das produções acadêmicas: científica, didático pedagógica, tecnológica, artística e cultural 	<p>. Conforme previsto no PDI na Faculdade de Tecnologia GAP, as ações acadêmicas junto aos cursos de Tecnologia em Gestão Comercial e Tecnologia em Gestão Financeira não são previstas ações de pesquisa ou iniciação científica.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> . Comunicação da IES com a comunidade Externa. . Programas de apoio a realização de eventos internos externos e a produção discente. . Atuação do Egresso da IES no âmbito socioeconômico. 	<ul style="list-style-type: none"> . Estimular seus docentes e discentes das Pós-graduações <i>Latu Sensu</i> a divulgação de seus trabalhos através de publicações, apresentações de congressos e feira. . Reunir com a equipe de Marketing da Faculdade de Tecnologia GAP para desenvolver novas mídias e canais de comunicação com a comunidade externa no intuito de melhor divulgar as atividades desenvolvidas pela IES. . Aperfeiçoar política de acompanhamento dos egressos junto a IES.
<p>Recredenciamento Da Faculdade de Tecnologia GAP</p>	<p>Dimensão 5 : Eixo 5: Infraestrutura Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Biblioteca Infraestrutura Física . Biblioteca Serviços e Informatização . Laboratórios, ambientes e cenários para praticas didáticas: serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> . Fazer levantamento das necessidades físicas e estruturais da Biblioteca e do Laboratório, junto a Diretoria da Faculdade de Tecnologia GAP e visualizar sua viabilidade para implantação e correções para os próximos semestres.

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação constitui-se num componente que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional, entendendo-se autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a análise das prioridades estabelecidas e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Pretende-se que esse diagnóstico da avaliação institucional sirva para o autoconhecimento institucional, orientando a gestão para a definição de seu planejamento estratégico a partir das potencialidades e fragilidades apresentadas. Compreende-se que avaliar deve ser responsabilidade de todos, deve ser parte do fazer cotidiano da instituição, pois cada indivíduo é capaz de buscar, em sua atividade, aquilo que pode e que deve fazer para melhorar o seu desempenho e o da instituição como um todo, uma vez que a missão da Avaliação Institucional é sensibilizar para educar.

Espera-se contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucionais preocupadas com a formação de profissionais competentes tecnicamente e, ao mesmo tempo, éticos, críticos, responsáveis socialmente e participantes das mudanças necessárias à sociedade.

A Faculdade de Tecnologia GAP tem o compromisso de implementar as sugestões da comunidade acadêmica, tornando os resultados da autoavaliação institucional e os resultados das avaliações externas instrumentos que orientam as tomadas de decisão. Consideramos que o trabalho das comissões externas e da CPA são de prover reflexões e movimento, onde se conclui que, a cada processo avaliativo, contribui para atingir os objetivos da IES.